

**Product Disclosure Sheet**

## Motor Insurance (Private Car)

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

This Policy provides Comprehensive cover, Third Party, Fire & Theft cover and Third Party cover. The coverage of the Policy as per table below:

Types / Cover	Comprehensive cover	Third Party, Fire & Theft cover	Third Party cover
Liabilities to third party for injury, death & property loss/damage	✓	✓	✓
Loss/damage to own vehicle due to accidental fire/theft	✓	✓	✗
Loss/damage to own vehicle due to accident	✓	✗	✗
Liabilities to driver & passengers of own vehicle (property, bodily injury, death)	✗	✗	✗

Optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Cover for Windscreens, Windows and Sunroof
- Legal Liability to Passengers
- Inclusion of Special Perils (only applicable to Comprehensive cover)
- Separate Cover for Accessories Fixed to Your Car (only applicable to Comprehensive cover)
- Current Year "NCD" Relief (only applicable to Comprehensive cover)
- Compensation for Assessed Repair Time (CART) (only applicable to Comprehensive cover)
- Accident Support Repair Plus (only applicable to Comprehensive cover)
- Private Hire Car- For vehicle used for e-hailing services (only applicable to Comprehensive cover)
- Personal Accident Add on (applicable to Comprehensive, TPFT, TP cover)
- Compensation for loss of use of vehicle (only applicable to Comprehensive)

Note: It is an offence under the laws of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

### 2. What is the Period of Cover and Renewal Option?

Duration of cover is usually for one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the sum insured of the vehicle, cubic capacity, no-claim-discount (NCD) entitlement and other underwriting criteria that the insurance company imposes, for example, policyholder age and vehicle age.

#### What is No Claim Discount (NCD)?

- NCD is 'awarded' if no claim was made against your Policy during the preceding 12 months of Policy.
- Your NCD entitlement will depend on the class of your vehicle.

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

#### What you have to pay in addition to the premium

	Amount
Stamp Duty	RM 10.00
Service Tax	6% of premium

#### What is included in the premium

	Amount
Commission paid to the insurance intermediaries (if any)	10% of premium

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

#### • Duty of Disclosure

##### a. Consumer

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the policy to you, or before you renew or change any of the terms of your policy. If you fail to do so, your policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

##### b. Non-consumer

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for purposes of your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms of your insurance. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the policy to you, or before you renew or change any of the terms of your policy. If you fail to do so, your policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

- **Change in Risk**

If at any time or from time to time any change shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal, the Insured shall within seven (7) days give notice in writing to the Company and shall pay such additional premium as the Company may require.

- **Cash Before Cover**

Full premium must be paid before the effective date of the Policy.

- **Insurable Interest**

You are required buy cover as soon as you purchase a vehicle.

- **Compulsory Excess**

That is the amount of loss you have to bear if your vehicle is driven by a person not named in your Policy: RM400.00.

- **Excess**

It is the amount of loss you have to bear while your insurance company will pay for the balance of your vehicle damage claim.

- **Contribution**

We shall only liable our rateable proportion of the loss in the event an insured has more than one policy to cover your vehicle.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Wording for the full list of terms and conditions.*

## 6. What are the major exclusions under this policy?

This Policy does not cover certain losses, such as your own death or bodily injury due to a motor accident or your liability against claims from passengers in your vehicle.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Wording for the full list of exclusions.*

## 7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving us a written notice. Upon cancellation, any refund of the premium would be based on the conditions stipulated in the Policy Wording. No refund is allowed if there is a claim under the Policy. The premium refund will be on a pro-rata or short period basis as per below table.

Period of Insurance	Refund of Premium
Not exceeding 1 week	87.5% of the total premium
Not exceeding 1 month	75.0% of the total premium
Not exceeding 2 months	62.5% of the total premium
Not exceeding 3 months	50.0% of the total premium
Not exceeding 4 months	37.5% of the total premium
Not exceeding 6 months	25.0% of the total premium
Not exceeding 8 months	12.5% of the total premium
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us if there are any changes to your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You may inform our branch office or our Customer Service Centre.

## 9. What you should know when making a claim?

- Report to the police within twenty-four (24) hours and immediately notify us in writing with full details.
- Repairs must be conducted by the Authorized Panel Workshop selected and approved by us if you make an own damage claim against your own comprehensive policy.
- If you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to the insurance company of the party at fault, or if you have a comprehensive policy, you are encouraged to submit the claim to us for speedier claims processing without losing your NCD entitlement.
- You will lose your entire NCD entitlement once an own damage or a third party claim is made against your policy.

## 10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Motor Insurance, please refer to the InsuranceInfo booklet on 'Motor Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

If you have any enquiries, please contact our Customer Service Centre during operating hours from 8:30 am to 5:00 pm (Monday-Friday) at 03-2170 7300 or the toll free number stated at the end of this page.

**IMPORTANT NOTE:** YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the Policy Wording.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 19/09/2018.

## Lembaran Pendedahan Produk

## Insurans Motor (Kereta Persendirian)

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan Komprehensif, Perlindungan Pihak ketiga, Kebakaran & Kecurian dan Perlindungan Pihak ketiga. Perlindungan Polisi adalah seperti jadual di bawah:

Jenis / Perlindungan	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian	Pihak Ketiga
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓	✗
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	✗	✗
Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan sendiri (harta benda, kecederaan tubuh badan, kematian)	✗	✗	✗

Manfaat pilihan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari
- Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Pembaikan Tambahan Sokongan Kemalangan (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Kereta Sewaan Persendirian- Bagi Kereta untuk Servis e-hailing (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)
- Tambahan Kemalangan Diri Persendirian (digunapakai untuk perlindungan Komprehensif, Perlindungan Pihak ketiga, Kebakaran & Kecurian dan Perlindungan Pihak ketiga)
- Pampasan untuk Hilang Kegunaan Kereta (digunapakai hanya untuk perlindungan Komprehensif)

Nota: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang bagi motor insurans anda.

### 2. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan biasanya selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi insurans anda setiap tahun.

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada amaun yang diinsuranskan, keupayaan enjin, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans seperti umur pemegang polisi dan umur kenderaan.

#### Apakah itu Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT)?

- DTT akan diberikan sekiranya tiada tuntutan dibuat terhadap Polisi anda dalam tempoh 12 bulan sebelum itu.
- Kelayakan DTT bergantung kepada kelas kenderaan anda.

### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

#### Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium

Cukai Perkhidmatan  
Duti Setem

#### Jumlah

6% daripada premium  
RM 10.00

#### Apa yang termasuk dalam premium

Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)

#### Jumlah

10% daripada premium

### 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

#### • Kewajipan Pendedahan

##### a. Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

## b. Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

### ● Perubahan Risiko

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, apa-apa penukaran berlaku dan mengubah secara material apa-apa fakta yang wujud pada tarikh cadangan, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang Diinsuranskan hendaklah memberi notis secara bertulis kepada Syarikat dalam masa tujuh (7) hari dan hendaklah membayar premium tambahan sedemikian sebagaimana diperlukan oleh Syarikat.

### ● Pembayaran Sebelum Perlindungan Berkuatkuasa

Pembayaran premium mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa.

### ● Kepentingan Boleh Insurans

Pastikan anda membeli insurans sebaik sahaja anda membeli kenderaan

### ● Lebihan wajib

Sebagai amaun kerugian yang harus anda tanggung sendiri jika kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang tidak dinamakan dalam Polisi anda: RM400.00.

### ● Lebihan

Ia adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala syarikat insurans akan membayar baki tuntutan kerosakan kenderaan anda.

### ● Sumbangan

Liabiliti Kami terhad kepada kadar yang berpadanan dengan bahagian kerugian/kerosakkan apabila pihak yang diinsuranskan mempunyai lebih daripada satu polisi pada satu-satu masa.

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat di bawah polisi ini.*

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti kematian anda sendiri atau kecederaan tubuh akibat kemalangan motor atau liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda.

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah Polisi ini.*

## 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis dan menyerahkan Sijil Insurans asal anda kepada Kami. Pembayaran balik premium akan tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan di dalam Polisi. Tiada bayaran balik dibenarkan sekiranya terdapat tuntutan di bawah Polisi ini. Bayaran balik premium akan berasaskan pro-rata atau jangka pendek seperti jadual di bawah:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

## 8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak Kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

## 9. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam dan maklumkan syarikat insurans anda secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.
- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh bengkel panel yang dipilih dan diluluskan oleh Kami sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan DTT anda.

- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan DTT anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap Polisi anda.

**10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan Insurans Motor, sila rujuk kepada buku panduan InfoInsurans mengenai 'Insurans Motor' yang boleh didapati dari semua cawangan Kami atau dapatkan satu salinan daripada pengantara insurans anda atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami waktu beroperasi dari jam 8.30 pagi hingga 5 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau talian bebas tol yang dinyatakan pada akhir halaman ini.

**NOTA PENTING:** ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma dan syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 19/09/2018.