

GOINSURAN KINI SETAHUN

Q1. Why GoInsuran?

- A. GoInsuran is a one stop center to renew your insurance & road tax via online, compare price at a glance, lives quote from up to 13 insurers and free delivery for your road tax at your doorstep.

Q2. Who is the organizer for this campaign?

- A. This campaign is organized by Tan Chong Insurance Business Stream (TCCL Sdn Bhd), herein referred to as “TCIBS”

Q3. Who can participate to this campaign?

- A. This campaign is open to consumers who reside in Malaysia with Malaysia’s PR and are 18 years of age and above.

Q4. Employees and agents can participate to this campaign?

- A. No. Employees and agents who are working with TCIBS are not eligible to participate in this campaign.

Q5. Where can I get the campaign information?

- A. The information is available at below platforms:

Website: <https://www.goinsuran.com>

Facebook: <https://www.facebook.com/GoInsuran>

Instagram: <https://www.instagram.com/goinsuran/>

Q6. How do I participate?

- A. You have to purchase comprehensive car insurance through our website www.goinsuran.com and apply promo code “**GOSETAHUN**” to enjoy the discount and to eligible for the campaign.

Frequently Asked Questions (FAQ). English version. 1.12.21

Q7. Can I submit more than 1 entry?

- A. No. If a participant's name is captured more than once during the campaign period, the prize will be given to the next participant in line, as one (1) policyholder is eligible to win one (1) prize only.

Q8. What are the prizes offered for this campaign?

- Golnsuran.com e-voucher RM1,000 x 1 winner (1-year validity)
- Golnsuran.com e-voucher RM500 x 3 winners (1-year validity)
- TNG e-wallet RM100 x 30 winners (3 months validity)
- GRAB Food e-voucher RM30 x 100 winners (3 months validity)

Q9. How do I know if I've won the prize(s)?

- A. The winners will be announced on Golnsuran Facebook, Instagram and website tentatively on 15th March 2022.

Q10. How can I claim my prize?

- A. TCIBS will contact all the winners via email. All winners are required to reply to the email for confirmation of name, identity card and address. If there is no response within 72 hours from the time the email is sent, the prize will be forfeited.

Soalan Lazim. Versi BM. 1.12.21

FAQ GOINSURAN KINI SETAHUN

Q1. Kenapa anda memilih GoInsuran?

- A. GoInsuran ialah pusat sehati untuk memperbaharui insurans & cukai jalan melalui dalam talian, bandingkan harga dengan sepintas lalu, dapatkan sebut harga daripada 13 syarikat insurans dan penghantaran percuma untuk cukai jalan.

Q2. Siapakah penganjur untuk kempen ini?

- A. Kempen ini dianjurkan oleh Tan Chong Insurance Business Stream (TCCL Sdn Bhd), dirujuk sebagai "TCIBS"

Q3. Siapakah yang boleh menyertai kempen ini?

- A. Kempen ini terbuka kepada pelanggan yang menetap di Malaysia dengan Malaysia PR dan mestilah berumur 18 tahun dan ke atas.

Q4. Adakah pekerja dan ejen boleh menyertai kempen ini?

- A. Tidak boleh. Pekerja dan ejen yang bekerja dengan TCIBS tidak layak untuk menyertai kempen ini.

Q5. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat kempen?

- A. Maklumat kempen boleh didapati diplatform kami seperti dibawah:

Laman web: <https://www.goinsuran.com>

Facebook: <https://www.facebook.com/GoInsuran>

Instagram: <https://www.instagram.com/goinsuran/>

Soalan Lazim. Versi BM. 1.12.21

Q6. Bagaimanakah cara saya boleh mengambil bahagian didalam kempen ini?

- A. Anda perlu membeli insurans kereta komprehensif melalui laman web kami www.goinsuran.com dan gunakan kod promo “**GOSETAHUN**” untuk menikmati diskaun dan melayakkan diri didalam kempen ini.

Q7. Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?

- A. Tidak boleh. Jika terdapat nama peserta lebih daripada 1 penyertaan dalam tempoh kempen, hadiah akan diberikan kepada peserta seterusnya, kerana seorang (1) pemegang polisi layak memenangi satu (1) hadiah sahaja.

Q8. Apakah hadiah yang ditawarkan untuk kempen ini?

- GoInsuran.com e-voucher RM1,000 x 1 pemenang (Tempoh sah 1 tahun)
- GoInsuran.com e-voucher RM500 x 3 pemenang (Tempoh sah 1 tahun)
- TNG e-wallet RM100 x 30 pemenang (Tempoh sah 3 bulan tertakluk kepada TNGD)
- GRAB Food e-voucher RM30 x 100 winners (Tempoh sah 3 bulan)

Q9. Bagaimanakah saya tahu jika saya telah memenangi hadiah ini?

- A. Pemenang akan diumumkan di Facebook, Instagram dan laman web GoInsuran pada 15th Mac 2022.

Q10. Bagaimanakah saya boleh menuntut hadiah saya?

- A. TCIBS akan menghubungi semua pemenang melalui e-mel. Semua pemenang dikehendaki membalas e-mel untuk pengesahan nama, kad pengenalan dan alamat. Sekiranya tiada jawapan dalam tempoh 72 jam dari masa e-mel dihantar, hadiah akan dibatalkan.